

Huisregels & Algemene voorwaarden.

Motorpension Bikerburgt

Welkom bij Motorpension Bikerburgt!

We willen graag dat iedereen bij ons een fijne, ontspannen en gezellige tijd heeft. Daarom hebben we een aantal afspraken gemaakt. Niet om het ingewikkeld te maken, maar juist om het voor iedereen prettig en duidelijk te houden.

Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Uitbater:** de eigenaar/gastheer of gastvrouw van Motorpension Bikerburgt.
- **Gast(en):** iedereen die bij Motorpension Bikerburgt verblijft of gebruikmaakt van onze faciliteiten.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomsten en afspraken is het **Duitse recht** altijd van toepassing.

Aankomst en verblijf

Je bent van harte welkom om vanaf **16.00 uur** in te checken.

Kun je onverwacht veel later aankomen? Laat het ons dan even weten. Zo weten wij dat we nog op je kunnen rekenen.

Uitchecken kan tot **11.00 uur**.

Eten & drinken

In het pension is het niet toegestaan om zelf meegebracht eten en drinken te nuttigen. Op het campingterrein mag dit uiteraard wel.

Het ontbijt staat klaar van **08.00 tot 09.30 uur** en het diner of de BBQ begint om **19.00 uur**. Bij minder dan vier gasten serveren we in plaats van een BBQ een ander lekker driegangenmenu.

Kun je niet of niet op tijd bij het ontbijt of diner zijn? Laat het ons graag vooraf weten. Gemiste maaltijden kunnen we helaas niet vervangen of restitueren.

Gezelligheid & gedrag

Een gezellige avond hoort natuurlijk bij een motorpension. 🍷 🏍️

Wel vragen we iedereen rekening te houden met andere gasten en onze omgeving. Om **00.30 uur** schenken we de laatste ronde. Daarna maken we er rustig een einde aan, zodat iedereen de volgende ochtend weer fris op de motor kan stappen. 😊

Douchen kan tussen **07.00 en 23.30 uur** dit ter voorkoming van overlast naar de andere gasten.

Overmatig alcoholgebruik, agressief gedrag, ernstige overlast of ander ongepast gedrag accepteren we niet.

Het bezit en/of gebruik van illegale drugs is niet toegestaan. Wanneer een gast zich ernstig misdraagt of ondanks een waarschuwing overlast blijft veroorzaken, kunnen wij besluiten het verblijf per direct te beëindigen en de gast te verzoeken het terrein te verlaten. Een eventuele terugbetaling is afhankelijk van de omstandigheden en de geldende afspraken.

Rust en rekening houden met elkaar

Gezelligheid vinden we belangrijk, maar een goede nachtrust ook.

Houd daarom vooral 's avonds en 's nachts rekening met andere gasten en onze burens. Muziek, gesprekken en andere gezelligheid mogen natuurlijk, zolang anderen daar geen overlast van hebben.

Kamers en algemene ruimtes

De keuken is ons werkterrein en daarom alleen toegankelijk na overleg met ons. Zelfbediening is niet mogelijk. De gemeenschappelijke ruimtes en serre zijn 's nachts gesloten. Van 08.00 tot 22.00 uur is de garage toegankelijk; voor de Motor Camping gelden dezelfde tijden.

We vragen je om kamers, sanitair, bar, terras en andere ruimtes netjes te gebruiken.

Zie je dat er iets kapot is of niet goed werkt? Laat het ons weten. Dan kunnen we het zo snel mogelijk oplossen.

Schade die per ongeluk ontstaat kan natuurlijk gebeuren. Meld het even bij ons, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

De kamers zijn afsluitbaar. Kamersleutels blijven graag bij Bikerburgt en worden niet mee naar buiten genomen. Bij verlies van een kamersleutel zijn de vervangingskosten **€150**.

Huisdieren

Hoe gezellig ze ook zijn, huisdieren kunnen helaas niet mee naar Bikerburgt, op de camping is het mogelijk na overleg en zonder overlast voor de andere (camping)gasten.

Onze spullen blijven graag bij ons 😊

We vinden het natuurlijk leuk als je onze spullen mooi vindt. Maar handdoeken, glazen, decoratie en andere spullen van Motorpension Bikerburgt blijven graag waar ze horen.

Wil je iets graag hebben? Vraag het ons gerust. Misschien kunnen we je vertellen waar het te koop is.

Aansprakelijkheid

We doen er alles aan om je verblijf zo prettig en veilig mogelijk te maken.

Motorpension Bikerburgt is echter niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij dit volgens de geldende wettelijke bepalingen aan ons kan worden toegerekend.

Ook voor persoonlijk letsel gelden de wettelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid.

Diefstal en vernielingen

We gaan ervan uit dat iedereen netjes omgaat met onze spullen en die van andere gasten.

Bij opzettelijke beschadiging, vernieling of diefstal kunnen de kosten op de betreffende gast worden verhaald. Indien nodig wordt hiervan aangifte gedaan.

Roken

Binnen geldt een **rookverbod**.

Roken kan buiten op de daarvoor geschikte plekken. We vragen je sigaretten en ander afval netjes op te ruimen.

Voor ieders veiligheid

Hopelijk nooit nodig, maar het is fijn om te weten wat je moet doen bij brand of een andere noodsituatie. Op de begane grond en in de garage zijn voldoende uitgangen aanwezig.

Slaap je op de 1e verdieping? Gebruik dan bij een noodsituatie de route via het trappenhuis en ga **direct via de nooduitgang naar buiten**. Ga niet verder door het gebouw, bijvoorbeeld richting de garage.

Is het trappenhuis door rook of brand niet veilig te gebruiken? **Blijf dan in je kamer, houd de deur gesloten en wacht op de brandweer.**

Motor-camping

Ook op onze motor-camping willen we het voor iedereen gezellig en prettig houden.

- De algemene huisregels gelden ook voor gasten op de camping.
- Onze camping is bedoeld voor **tentjes**. Caravans, campers na goedkeuring van ons.
- Stroom nodig? Dat kan. Neem hiervoor wel zelf een **geschikt verlengsnoer met randaarde** mee. Koelkasten en vergelijkbare apparaten kunnen helaas niet worden aangesloten.
- Elektrische voertuigen kunnen bij ons **niet gratis worden opgeladen**.
- Vanaf **22.00 uur doen we het lekker rustig aan** en houden we rekening met onze burens.

Motorrijders en motoren

We vragen iedereen voorzichtig te rijden op en rond ons terrein en rekening te houden met andere gasten en omwonenden.

Parkeer je motor op de daarvoor bestemde plaats. Persoonlijke eigendommen en motoren worden op eigen risico gestald, voor zover wettelijk toegestaan. Garage deur is op slot tussen 8.00 en 22.00 uur.

Reserveren

Reserveren kan per e-mail. We ontvangen daarbij graag de volledige en juiste contactgegevens van degene die de reservering maakt.

Na je reserveringsaanvraag ontvang je van ons een bevestiging met de betalingsgegevens en betaaltermijn.

Een reservering is definitief zodra de afgesproken (aan)betaling binnen de aangegeven termijn is ontvangen en wij de reservering per e-mail hebben bevestigd.

Reserveren op korte termijn

Wil je binnen **14 dagen voor aankomst** reserveren? Dat kan in overleg en op basis van beschikbaarheid.

Bij een reservering op korte termijn kan volledige betaling vooraf worden gevraagd.

Een reservering is pas definitief nadat de betaling is ontvangen en wij dit per e-mail hebben bevestigd.

Een arrangement voor de eerstvolgende dag kunnen we helaas niet altijd aanbieden. Voor een arrangement moeten we namelijk voldoende tijd hebben voor de planning, reserveringsprocedure en inkoop.

Annuleren

We begrijpen dat plannen soms veranderen. Wanneer je toch niet kunt komen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Voor annuleringen gelden de volgende voorwaarden:

- **Meer dan één maand vóór aankomst:** 15% van de totale boekingsom, met een minimum van **€25 per persoon**.
- **Tussen één maand en één week vóór aankomst:** 30% van de totale boekingsom, met een minimum van **€40 per persoon**.
- **Binnen één week vóór aankomst:** 50% van de totale boekingsom, met een minimum van **€50 per persoon**.
- **Vanaf 24 uur vóór aankomst:** annuleren is niet meer mogelijk en wordt 100% van de boekingsom in rekening gebracht.
- Bij niet verschijnen zonder tijdige annulering (**no-show**) wordt eveneens 100% van de boekingsom in rekening gebracht.

We raden aan om, zeker bij grotere boekingen of groepen, een passende reis- of annuleringsverzekering af te sluiten.

Tot slot

Met deze afspraken willen we vooral zorgen voor een **gezellig, veilig en ontspannen verblijf voor iedereen**.

Heb je ergens vragen over of is iets niet duidelijk? Kom gerust naar ons toe. We lossen dingen liever samen en met een goed gesprek op.

Geniet van je verblijf, de mooie routes, de gezelligheid en vooral: veel veilige kilometers! 🏍️

Team Motorpension Bikerburgt

José en Weinand.