

Begrippen:

- Wij als gastgever en eigenaar, hierna te noemen uitbater.
- U als gast, hierna te noemen gast(en).

Geschillen:

- In alle gevallen is het Duitse recht van toepassing.

Aansprakelijkheid:

- Uitbater accepteert geen enkele verantwoordelijkheid over goederen of eventueel letsel van gasten.

Diefstal en vernielingen:

- Van diefstal en vernielingen wordt altijd aangifte gedaan. Kosten hier van zijn voor de gast.

Overlast en Wangedrag:

- Alcohol misbruik is niet toegestaan.
- In Duitsland zijn alle drugs verboden, ook softdrugs.
- Het is uitbater toegestaan naar eigen inzicht gasten per onmiddellijk te verwijderen. Zonder opgave van motivatie en zonder eventuele restitutie van geld.

Reserveringen:

- Reserveren is mogelijk.
- Dit kan alleen per email, met duidelijke en complete NAW gegevens.
- Betaling van een reservering binnen een door ons gestelde termijn.
- Een reservering is pas dan geldig als vooraf is aanbetaald en door uitbater als ontvangst per email is bevestigd.

Kort reserveren:

- Als uw aankomst binnen 14 dagen na aanvraag is.
- Betaling van een reservering binnen een door ons gestelde termijn.
- Een reservering is pas dan geldig als 100% vooraf is aanbetaald en door uitbater als ontvangst per email is bevestigd.
- Een reservering voor de volgende dag inclusief arrangement is niet mogelijk. Daar het onmogelijk is, o.a. reserveringsprocedure en inkoop, in die korte tijd af te handelen.

Annuleren:

- Indien u wilt annuleren meer dan één maand vooraf aan de dag van aankomst, dan zijn wij helaas genoodzaakt annuleringskosten van 15% van de boeking in rekening te brengen. Met een minimum van € 25,- p/p
- Indien u wilt annuleren meer dan één week vooraf aan de dag van aankomst, dan zijn wij helaas genoodzaakt annuleringskosten van 30% van de boeking in rekening te brengen. Met een minimum van € 40,- p/p
- Indien u wilt annuleren binnen één week vooraf aan de dag van aankomst, dan zijn wij helaas genoodzaakt annuleringskosten van 50% van de boeking in rekening te brengen. Met een minimum van € 50,- p/p
- Vanaf 24 uur vooraf aan de dag van aankomst kunt u niet meer annuleren. Zo ook als op de dag van aankomst of alhier door andere gemeld wordt dat u niet komt, dat behandelen wij als NO SHOW. No show, annuleringskosten zijn 100% van de boeking.

- Indien vanwege annulering geen kamer vrij komt, is / zijn betreffende kamers als gevolg daarvan automatisch onderbezet. En zullen ook onze toeslagen, (leeg bed vergoeding) zoals op tarievenpagina, berekend worden.
- Restitutie wordt alleen teruggestuurd bij een volledige annulering, en alleen naar het zelfde rekeningnummer als waarmee aanbetaald was. Bij niet volledige annuleringen wordt alhier verrekend bij aankomst.

Covid-19, Corona en/of vergelijkbaar:

Geconfronteerd met een tot dan toe onbekend fenomeen.

Het kan niet zo zijn dat wij als gastgever altijd verantwoordelijk zijn. Immers kunnen wij er zelf niets aan doen.

Alleen wij kunnen om deze rede annuleren. Met andere woorden: Alleen als wij zelf dicht moeten zijn, vergoeden of tegoeden wij gedane (aan)betaling(en). In alle andere gevallen gelden onze normale Algemene Voorwaarden.

Ook als u als gast niet kan komen of eventueel onder extra voorwaarden/bepalingen niet door ons opgelegd. Wij kunnen niet verantwoordelijk zijn voor uw plaatselijke of landelijke regelgeving.

Wij zijn enkel verantwoordelijk voor ons deel in de afgesloten overeenkomst(en). Niet voor de “weg” hierheen/terug of van waar u moet komen.

Betalingen:

- Bij reserveringen op door uitbater aangegeven bankrekening.
- Bij inchecken direct het restant van de geboekte periode contant.
- Bij inchecken zonder reservering direct de geboekte periode contant.
- Wij hebben geen pin-mogelijkheid. Alleen contant betalen.

---

Privacy wetgeving AVG:

Als gast zoekt u zelf contact met gastgever.

In alle gevallen bij reserveringen (overeenkomst) middels emailcontact.

Uw bankgegevens worden door gastgever niet opgeslagen.

Er wordt geen kopie gemaakt van identiteitsbewijzen.

Alleen uw eigen naam en mailadres worden in het verdere proces gebruikt en opgeslagen als contactgegevens (ook bijvoorbeeld alleen van de voorzitter of contactpersoon van een club en niet alle leden afzonderlijk). Noodzakelijk wegens de aard van gastgevers bedrijf.

Uw gegevens worden niet aan andere verstrekt of gedeeld.

Gastgever zal uw gegevens alleen gebruiken voor eigen doeleinden, normale gang van zaken bij hotels en campings (reserveren / overnachten / overeenkomst).

Het register wat daarvoor door gastgever gebruikt wordt is zijn kalenderplanning.

Bewaartermijn:

Wegens bijvoorbeeld belastingeisen (“bewijs het maar”) is gastgever genoodzaakt minimaal deze termijn te hanteren.

Portretrecht:

Modern is dat iedereen overal foto's van maakt.

Wij doen dat graag van onze gasten (bijvoorbeeld een afscheidsfoto) om die vervolgens te plaatsen op sociale media (bijv. FB), leuk als gast om terug te kunnen kijken en voor ons om ons succes te kunnen delen.

Vooraf aan zo'n foto wordt er altijd gevraagd of de gast/gasten dat willen.

Zij die dat niet willen nemen er geen deel aan of zien als groep af van deelname hier aan.

Vergeetrecht:

Een ieder die dat wenst kan hierop beroep doen.

-----

Instemming:

Elke gast die boekt/reserveert/overnacht, geeft bij wijze van boeking/reservering/overnachting blijk van instemming met onze algemene voorwaarden en huisregels.